

Demande de subvention :

Guide



Table des matières

2	Dema	nde de subvention - Guide	ECAB KGV
V.	Contacts	P. 22	
IV.	Finalisation de la demande	P. 19	
III.	Suivi de la demande	P. 17	
II.	Dépôt de la demande de subven	tionP. 8	
I.	Informations générales	P. 3	

I. Informations générales





Qui peut déposer une demande ?

- Un propriétaire
- Un mandataire (architecte, ingénieur, installateur/trice, représentant/te de propriétaires, etc.)





A quel moment déposer une demande?

Pour la plupart* des demandes de subventions auprès de l'ECAB, la demande doit être effectuée **avant le démarrage des travaux (étape 2)**

Démarche



*Certaines subventions, comme l'achat de sondes à fourrage, ne requièrent pas de travaux. Dans ce cas, la demande peut être effectuée après l'achat, en fournissant les preuves de paiement.



Demande et communication digitale

- Le dépôt de la demande s'effectue de manière digitale uniquement.
- La correspondance est transmise <u>uniquement par</u>
 <u>voie électronique</u>. Par conséquent, assurez-vous que les courriers électroniques provenant de l'adresse <u>prevention@ecab.ch</u> ne soient pas réceptionnés dans le dossier des courriers indésirables de votre boîte e-mail.





Communication liée à votre demande

- I. Lorsque le traitement de la **demande de subvention démarre**, le propriétaire et le mandant reçoivent une notification par e-mail.
- II. Lorsque la **demande de subvention est acceptée**, le propriétaire reçoit une lettre confirmant la promesse de financement par e-mail.
- III. Lorsque le traitement de la **demande de versement démarre**, le propriétaire et le mandant reçoivent une notification par e-mail.
- IV. Lorsque la **demande de versement est acceptée**, le propriétaire reçoit une lettre confirmant le montant accordé, par e-mail.



II. Dépôt de la demande de subvention





Comment déposer une demande?





→ Sur la page d'accueil, cliquez sur Subventions - Prévention



BIENVENUE

Nous sommes là

pour vous

L'ECAB est chargé d'assurer tous les bâtiments du canton de Fribourg et de contribuer aussi bien à la prévention contre les incendies et les dangers naturels qu'aux secours relevant des sapeurs-pompiers.



→ Cliquez ensuite sur **Demander une subvention**

Subventions

En amont de son rôle d'assureur, l'ECAB soutient les propriétaires en proposant des aides de financement de mesures de protection des bâtiments contre les risques d'incendies et les dangers naturels.



Action spéciale : l'ECAB double ses subventions

✔ Récapitulatif Subventions ECAB
 → Demander une subvention



\rightarrow Vous arrivez sur la page du Programme de soutien de l'ECAB \rightarrow Ici, vous avez 2 options de connexion

Programme de soutien Assurance bâtiments du canton de Fribourg



Aide / Contact Langue V

Bienvenue sur la plateforme de demande de subventions de *I'ECAB*

SUBVENTIONS

Déposez sur cette plateforme vos demandes de subsides pour les mesures de protection contre les dangers naturels et les incendies. Ces offres s'adressent aux propriétaires dont le bâtiment est situé dans le canton de Fribourg. La demande de subvention se fait en ligne uniquement.

CONNEXION

Pour saisir une demande, vous devez vous enregistrer ou vous connecter ci-dessous.

- Si vous disposez déjà d'un login de la plateforme cantonale d'encouragement pour le Programme Bâtiments, vous pouvez vous connecter avec les mêmes informations, sans créer de nouveau compte utilisateur.
- Lorsque vous créez un nouveau compte utilisateur, vous recevez par e-mail une demande de confirmation d'inscription à la Plateforme Bâtiments.

Vous n'avez pas reçu la demande de confirmation d'inscription ?

- Assurez-vous que l'e-mail de demande de confirmation ne se trouve nas dans les courriers indésirables de votre hoîte e-mail.
- Il se peut que l'e-mail de confirmation vous parvienne avec un temps de décalage. Si vous ne deviez pas avoir reçu de nouvelles après un temps raisonnable, veuillez contacter le support technique dont les coordonnées figurent en haut de page, sous Aide/Contact.

Plus d'informations sur le programme d'encouragement de l'ECAB Fribourg

Vous n'êtes pas encore enregistré sur ce portail de demande



RÉER UN COMPTE UTILISATEUR

Options de connexion



→ Option A : vous détenez un compte utilisateur auprès du Programme Bâtiment



Vous détenez d'ores et déjà un compte utilisateur auprès du Programme Bâtiment (demande de subvention énergie). Dans ce cas, utilisez les mêmes informations de connexion.

→ Option B : vous n'avez pas encore de compte utilisateur

Vous n'êtes pas encore enregistré sur ce portail de demande

CRÉER UN COMPTE UTILISATEUR

Dans ce cas, créez un compte.



Option B : Création d'un compte utilisateur → Saisissez vos coordonnées et créez votre mot de passe



- Si vous êtes le **propriétaire**, complétez vos Α. informations.
- Β. Si vous un **mandataire**, entrez vos propres informations. Les informations relatives au propriétaire seront complétées par la suite.

Remargues: vous recevrez un e-mail pour confirmer la création de votre compte.

Vous n'avez pas reçu d'e-mail?

- 1. Contrôler dans la boîte de courriers indésirables
- 2. Si vous n'avez rien reçu, contactez le support technique (061 927 68 68 ou support-energie@websolutions.io)



→ Une fois connecté, il ne vous restera plus qu'à cliquer sur <u>"Nouv. Demande"</u>

Ion profil	MODIFIER 🧪 Ca	met d'adresses MODIFIER	Bâtiments	MODIFIER 🖊
Titre Madame Prénom Jane Nom Doe Rue Rue de l'EC Nr 10 NPA 1700 Localité Fribourg Pays CH Téléphone 1 077 777 77 E-Mail jane.doe@s Langue de fr	AB 777 gmail.com	Contact technique Architecture Fribourg SA, 1700 Fribour	g Maison de Mon 1763 Granges-P	tenach 1 accot
ue d'ensemble des den	nandes 🗆 A	fficher uniquement les demandes	NOUV DEMANDE +	Recherche
		uvertes		

15

Le processus de demande de subvention est composé de 7 étapes.



 \rightarrow Ce processus est visible tout au long de votre demande.

→A chaque étape, vous pouvez quitter votre demande et y revenir plus tard pour compléter les informations manquantes.

Demande de subvention - Guide



16

III. Suivi de la demande





Suivi de la demande

Dans la vue d'ensemble de votre compte et également sous l'onglet « Vos demandes », vous trouverez les informations relatives au statut de traitement de votre/vos demande(s) ainsi que les actions que vous pouvez effectuer.

Vue d'ensemble	Mon profil	Carnet d'adresses	Bâtiments	Vos demandes
Vue d'ensemble des demandes	Afficher uniquement les demandes ouvertes		NOUV. DEMANDE +	Recherche
ID 🔶 Statut 🔶	Date 🔶 Bâtiment 🍦	Propriétaire 🔶 Mesure	Organisme de financement	Action
AB-68af4308 Saisi électroniquement	Monborget 77, 25.03.2025 1489 Monborget Murist	Georges André Rossier 360	e détection et Assurance bâtiments endie Segura du canton de Fribourg	
AB-7f5a310e Saisir ()	Monborget 77, 1489 Monborget Murist	Anita Juste d'alerte ince 360	e détection et Assurance bâtiments endie Segura du canton de Fribourg	³ O O D D
18	De	mande de subvention - Guide		ECAE KGV

IV. Finalisation de la demande





A quel moment demander le versement ?

Une fois les travaux payés, vous pouvez demander le versement de la contribution financière **(étape 4).**

Démarche



Remarque : certaines subventions, comme l'achat de sondes à fourrage, ne requièrent pas de travaux. Dans ce cas, la demande peut être effectuée après l'achat, en fournissant les preuves de paiement.

Demande de subvention - Guide



20

→ Rendez-vous sur votre compte client → Cliquez sur « Enregistrer l'achèvement »

Vue d'ensemble	e des demar	ndes		Afficher un ouvertes	iquement les demar	ndes	NOUV. DEMANDE +	Recherche
ID 🔶	Statut	¢	Date 🔶	Bâtiment 🔶	Propriétaire 🍦	Mesure	Organisme de financement	Action
AB-25-13-I-STORES	Octroyé	i	18.02.2025	Impasse du Griffon d'or 1, 1700 Fribourg	Georges André Rossier	Installation de la protection automatique des stores	Assurance bâtiments du canton de Fribourg	000
AB-21832137	Saisir	i		Rue de la foudre 3, 1700 Fribourg	Anita Juste	Installation de la protection automatique des stores	Assurance bâtiments du canton de Fribourg	Enregistrer l'achèvement
21				D	emande de subventior	n - Guide		KG

V. Contacts



L'ECAB vous remercie pour votre démarche

En cas de questions, le Centre de compétences Prévention est à votre disposition.

Tél. <u>+41 26 566 41 60</u>

Email: prevention@ecab.ch



