

## Profil de fonction : Expert(e) Sinistres

Supérieur(e) direct(e) : Responsable du centre de compétence sinistres

Subordonné(s) direct(s) : pas de fonction de conduite de personnel

### Exigences requises

- Formation / Diplôme :
  - Formation technique dans le domaine du bâtiment, CFC ou formation jugée équivalente
- Expériences professionnelles :
  - Expérience dans le domaine de la direction de travaux, gestion de chantier

### Tâches et responsabilités

- Prendre connaissance de l'avis de sinistre
- Garantir la procédure de traitement des sinistres dans son ensemble (ouverture des dossiers, évaluation de la couverture d'assurance, décision de non prise en charge, orientation et explication aux assuré(e)s des prestations d'assurance en cas de sinistre)
- Valider la couverture d'assurance en adéquation avec les bases légales
- Documenter le dossier sinistre dans l'outil métier et tenir le journal de sinistre à jour
- Informer l'assuré(e) de ses obligations et des démarches à entreprendre
- Conseiller et accompagner l'assuré(e) dans le suivi du sinistre
- Etablir le procès-verbal d'estimation des dommages (vérification des devis)
- Etablir les acomptes/décomptes (vérification des factures)
- Rédiger des rapports détaillés, dans le cadre d'une procédure de réclamation
- Sur demande d'un(e) autre estimateur(-trice) Sinistres, apporter son expertise en lien avec son domaine de compétence

### Compétences de bases

- Maîtriser la langue française ou allemande et posséder de bonnes connaissances de l'autre langue
- Maîtriser parfaitement les outils informatiques nécessaires à son domaine d'activité

## Compétences techniques et de matière

- Maîtriser les bases légales de l'ECAB, les directives d'application et les principes d'assurance
- Connaître les prix dans le domaine de la construction de manière globale
- Disposer de bonnes connaissances générales des règles et normes de construction (connaître leur existence et leurs conséquences possibles, savoir s'y référer et y trouver les informations nécessaires)
- Comprendre le vocabulaire spécifique au domaine du bâtiment
- Etablir des expertises techniques en lien avec des dossiers « sinistre » nécessitant des connaissances et compétences techniques spécifiques
- Bénéficier d'une grande aptitude à travailler en réseau

## Compétences émotionnelles

- Disposer d'un grand sens de l'écoute et d'excellentes qualités relationnelles
- Savoir faire preuve d'initiatives, être capable d'assumer ses responsabilités et prendre des décisions
- Être autonome et proactif(-ve)
- Faire preuve de coopération