



ECAB KGV

L'**ECAB** (Etablissement cantonal d'assurance des bâtiments) est un établissement autonome de droit public du canton de Fribourg géré selon les principes de l'économie d'entreprise et d'un service au public. Il assure plus de 123'000 bâtiments du canton contre le feu et les éléments naturels pour une valeur de 96 milliards de francs ; il est le responsable de la prévention et de la défense incendie au niveau cantonal. L'ECAB bénéficie d'une double certification ISO 9001 pour la qualité de ses services et ISO 14001 pour sa politique environnementale.

**Afin de renforcer le département
Assurance, nous recherchons des**



Agent(e)s Call Center en CDD (50 - 100 %)

Vos tâches principales

- > Répondre aux appels et aux demandes écrites en lien avec les couvertures d'assurance et les dossiers sinistres
- > Orienter, conseiller et renseigner les client(e)s sur l'état d'avancement du traitement de leurs dossiers sinistres
- > Enregistrer les demandes, intégrer les documents électroniques dans le dossier numérique, mettre à jour les données administratives liées aux assuré(e)s, aux bâtiments et aux dossiers sinistres

Votre profil

- > Vous bénéficiez un CFC d'employé(e) de commerce ou d'une formation jugée équivalente et possédez de l'expérience dans le domaine des tâches de secrétariat et de gestion administrative
- > Vous maîtrisez la langue française ou allemande et possédez de bonnes connaissances de l'autre langue
- > Vous faites preuve de systématique et de précision dans les tâches administratives, dans un environnement numérique et êtes très à l'aise avec les outils informatiques nécessaires au domaine d'activité
- > Vous êtes de nature serviable, savez coopérer et disposez d'une grande aisance dans le conseil à la clientèle, d'un sens de l'écoute, d'un excellent sens de l'orientation client, ainsi que de bonnes qualités relationnelles

Nous vous offrons

- > **Des responsabilités valorisantes et variées au sein d'une entreprise dynamique**
- > **Un environnement stable et participatif**
- > **De très bonnes conditions de travail ainsi que des prestations sociales attractives**

Il s'agit d'un contrat de **durée déterminée jusqu'au 31 janvier 2022** avec possibilité de renouvellement. Le profil détaillé de la fonction est disponible sur notre site internet www.ecab.ch.

Vous êtes à la recherche d'une fonction variée et pensez correspondre au descriptif du poste, alors envoyez-nous votre candidature complète, via la plateforme jobup.ch.