

## Profil de fonction : Business analyst & Chef(fe) de projets

Supérieur(e) direct(e) : Coordinateur ITD

Subordonné(s) direct(s) : pas de fonction de conduite de personnel

*Très à l'aise avec les nouvelles technologies et les méthodes de gestion de projets, le/la business analyste/chef(fe) de projets apporte un soutien dynamique et efficace aux centres de compétences métiers de l'ECAB dans leurs besoins en digitalisation. Doté(e) d'un sens naturel de la communication et d'une capacité d'abstraction permettant de synthétiser et de vulgariser une matière, il/elle collabore proactivement avec ses collègues de l'équipe IT & Digitalisation, l'ensemble des collaborateurs de l'ECAB, ainsi que les mandataires externes pour trouver des solutions digitales adéquates, dans le souci du respect des plannings et des budgets.*

### Exigences d'admission

- Formation / Diplôme :
  - Formation professionnelle supérieure (HES, université ou formation jugée équivalente)
  - Idéalement certification en gestion de projets (Scrum, PMP, Prince 2, ...)
- Expériences professionnelles :
  - Expérience en tant que business analyst et chef(fe) de projets

### Tâches et responsabilités

- Identifier les parties prenantes (internes et externes), comprendre les objectifs, les activités, l'environnement de l'entreprise et les besoins des utilisateurs
- Analyser, synthétiser et prioriser les besoins des utilisateurs
- Proposer et évaluer des solutions informatiques et/ou organisationnelles pour répondre aux besoins et promouvoir les technologies nouvelles (vulgarisation, information, formation)
- Conjointement avec le métier, vérifier et tester la conformité des solutions mises en œuvre
- Gérer des projets informatiques, de la phase d'initiation à la clôture
- Présenter les projets aux instances décisionnelles
- Soutenir le PMO dans ses tâches

## Compétences de bases

- Posséder des connaissances dans les différentes activités liées à l'analyse métier
- Posséder le sens de l'analyse et de synthèse
- Être force de proposition de solutions innovantes
- Être capable de gérer plusieurs projets en parallèle
- Maîtriser la langue française ou allemande et posséder de bonnes connaissances de l'autre langue

## Compétences techniques et de matière

- Être capable de pratiquer l'agilité au quotidien, connaître la méthodologie SCRUM et la gestion de projets traditionnelle
- Être capable de comprendre le métier, documenter et transcrire les attentes à l'ITD
- Être à l'aise avec les outils Microsoft, Jira, BPM, etc.

## Compétences émotionnelles

- Posséder un excellent sens relationnel et être capable de travailler en équipe pluridisciplinaires
- Être bon(ne) communicateur(-trice)
- Être doté(e) d'un esprit pratique et d'un excellent sens de l'organisation
- Être capable d'autonomie et de polyvalence
- Posséder une bonne capacité d'adaptation aux situations et aux besoins des clients