



# ECAB KGV

**Die KGV** (Kantonale Gebäudeversicherung Freiburg) ist eine unabhängige Anstalt öffentlichen Rechts des Kantons Freiburg. Sie wird nach betriebswirtschaftlichen Grundsätzen und im Sinne des Service public geführt.

Die KGV versichert über 123'000 Gebäude des Kantons gegen Brand und Elementarschäden zu einem Versicherungswert von 96 Milliarden Franken. Sie ist zudem auf kantonaler Ebene verantwortlich für die Prävention und die Bekämpfung von Bränden. Die KGV ist als Unternehmen zweifach zertifiziert: ISO 9001 für die Qualität ihrer Dienstleistungen und ISO 14001 für ihre Umweltpolitik.

## Zur Verstärkung des Departements Versicherung suchen wir



### Mitarbeiter/innen Call Center (50–100%, befristet)

#### Ihre Aufgaben

- > Sie beantworten telefonische und schriftliche Anfragen in Zusammenhang mit Versicherungsdeckung und Schadendossiers
- > Sie beraten und informieren die Versicherten zum Stand der Bearbeitung ihrer Schadendossiers
- > Sie erfassen Anträge, geben elektronische Dokumente ins digitale Dossier ein, aktualisieren die administrativen Daten betreffend die Versicherten, die Gebäude und die Schadendossiers

#### Ihr Profil

- > Sie verfügen über ein EFZ als Kaufmann/Kauffrau oder eine gleichwertige Ausbildung und haben Erfahrung im Bereich Sekretariatsaufgaben und Administration
- > Sie verfügen über ausgezeichnete Französisch- oder Deutschkenntnisse und haben gute Kenntnisse in der anderen Sprache
- > Sie bewältigen Ihre administrativen Aufgaben mit System und sorgfältig, beherrschen die digitale Arbeitsweise und sind mit den IT-Instrumenten dieses Tätigkeitsgebiets vertraut
- > Sie sind zuvorkommend, können gut zusammenarbeiten, verfügen über Talent in Kundenberatung und ausgeprägte Sozialkompetenz

### Wir bieten

- > Eine verantwortungsvolle, abwechslungsreiche Tätigkeit in einem dynamischen Unternehmen
- > Ein stabiles Umfeld, in dem Sie sich einbringen können
- > Sehr gute Arbeitsbedingungen, sowie attraktive Sozialleistungen

Es handelt sich um einen **befristeten Vertrag bis am 31. Januar 2022**, mit Möglichkeit einer Verlängerung. Das detaillierte Anforderungsprofil findet sich auf unserer Webseite unter [www.ecab.ch](http://www.ecab.ch).

Sie suchen eine vielseitige Funktion und entsprechen dem Anforderungsprofil? Schicken Sie uns Ihr vollständiges Dossier über die Plattform [jobup.ch](http://jobup.ch)