

Profil de fonction : Responsable Estimations et Primes

Supérieur direct : Responsable Département Assurance

Subordonné(s) direct(s) : collaboratrices et collaborateurs des primes et des bureaux des commissions d'estimation de district ; référent technique et organisationnel des mandataires (présidents, vice-présidents et estimateurs des commissions d'estimation de district)

Exigences d'admission

- Formation / Diplôme :
 - De formation supérieure dans le domaine de la gestion, titulaire du brevet fédéral de spécialiste en assurance ou formation jugée équivalente
- Expériences professionnelles :
 - Expérience confirmée de plusieurs années dans la conduite et la gestion d'une entité similaire
 - Maîtrise du domaine de l'assurance, en particulier de l'assurance immobilière avec des connaissances approfondies des techniques, normes, exigences et prix dans le domaine de la construction des bâtiments

Tâches et responsabilités

- Gère le centre de compétence Estimations et Primes du département Assurance
- Assure l'application des bases légales et de la réglementation interne des compétences dans la procédure d'estimation des bâtiments menant à l'établissement des polices d'assurance et à la facturation des primes
- Rédige et communique les procédures et directives liées en matière d'estimation de bâtiments
- Assume la responsabilité au niveau métier de l'application informatique de l'Assurance (product owner)
- Assume la responsabilité de la gestion du personnel du centre de compétence

- S'occupe des dossiers d'estimations complexes en collaboration avec le responsable de région et/ou avec les centres de compétence du département Prévention Intervention. Amène des solutions pragmatiques en adéquation avec les bases légales, les notions de coûts et de durabilité, le tout en restant neutre en matière d'adjudication des travaux
- Assure le bon déroulement de la procédure des réclamations
- Coopère avec les assureurs privés dans le cadre de l'application des normes et accords en matière de délimitation entre l'assurance des bâtiments et l'assurance du mobilier
- Analyse, assure la mise à jour et l'application de la liste globale de prix indicatifs pour l'estimation des bâtiments, la liste des surprimes, les catalogues et règlements techniques et les règlements en lien avec les commissions d'estimation
- Réalise un reporting régulier au Chef de département et établit les statistiques périodiques des estimations effectuées (nouveaux ou renouvellements)
- Garantit la procédure de facturation annuelle et mensuelle (facturation, établissement des polices et contrôle du capital assuré)
- Assume la position de référent en matière de gestion des mandataires et d'organisation des régions
- Assume la responsabilité du bon fonctionnement dans les procédures d'estimations : planification, application, suivi et finalisation des nouvelles estimations ou des renouvellements des anciennes estimations
- Participe de manière active aux projets et groupes de travail nécessaires au développement de l'établissement (projet informatique; développement des formations; journée d'échange avec la direction, le conseil d'administration et les commissions d'estimation; système qualité)

Compétences de bases

- Langue maternelle française ou allemande avec de très bonnes connaissances orales et écrites de l'autre langue
- Maîtrise parfaite des outils informatiques nécessaires à son domaine d'activité

Compétences techniques et de matière

- Maîtrise le domaine du droit des assurances, en particulier de l'assurance immobilière et le principe de valorisation des couvertures d'assurance
- Maîtrise la gestion d'un centre de compétence (stratégie, planification, organisation, délégation) et le processus de gestion du personnel (engagement, évaluation, coaching...)
- Dispose d'une grande capacité d'analyse, de synthèse et de décision
- Dispose de connaissances étendues en matière de construction de bâtiments (logements, bureaux, surfaces commerciales, bâtiments industriels), de même qu'au niveau des technologies de structures et des matériaux: béton armé, constructions métalliques, bois.
- Connaissances des formes de propriété (individuelle, commune, PPE, DDP)
- Connaissances du fonctionnement du registre foncier, du cadastre et des autres instances cantonales en lien avec les bâtiments
- Intérêt marqué pour les nouvelles technologies
- Dispose des connaissances à jour dans son domaine d'activité

Compétences sociales

- Dispose d'une capacité à travailler en réseau ainsi qu'une forte aptitude de négociation
- Exerce une influence positive sur les collaborateurs; sait établir et maintenir un climat constructif au sein de l'équipe
- Est capable de rester serein et disponible dans un environnement varié
- Sait fortifier la cohésion des équipes et les inciter à fournir des prestations de qualité
- A une bonne perception des autres, des enjeux et des tendances futures
- Maîtrise la gestion de conflits
- Sait tenir la ligne décidée tout en établissant un climat de transparence et de confiance